

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

NEWSLETTERA SMS

§ 1. DEFINICJE

1. **Organizator** – Dolnobrzeski Ośrodek Kultury w Brzegu Dolnym z siedzibą przy ul. Kolejowej 29, 56-120 Brzeg Dolny, NIP: 988-018-60-12.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki świadczenia usługi Newsletter SMS.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
5. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
6. **Uczestnik** – osoba z którą Organizator zawarł Umowę.

§ 2. INFORMACJE O USŁUDZE

1. Usługa Newslettera SMS świadczona jest przez Organizatora jako usługa dostarczenia bezpłatnych wiadomości SMS.
2. Świadczenie Newslettera SMS wykonywane jest dla osób, które zamówiły usługę poprzez wysłanie SMS o treści **ZAPISZ** na numer **504 961 807** (usługa płatna według stawek operatora).
3. Organizator zobowiązuje się do przesyłania wiadomości typu newsletter zawierających informacje o: wydarzeniach organizowanych przez Organizatora oraz jego Partnerów; szczególnych wydarzeniach i akcjach związanych z działalnością Organizatora; życzenia świąteczne i noworoczne.

4. Korzystanie z usługi Newslettera SMS jest dobrowolne i bezterminowe. Każdy Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi w sposób określony w §3 ust. 1 poniżej.
5. Podanie przez Uczestnika numeru telefonu jest niezbędne do wykonania Umowy, w konsekwencji zaś stanowi zgodę na wykorzystanie w tym celu numeru telefonu Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
6. Ze względu na opisany powyżej sposób świadczenia usług na podstawie Umowy, Organizator wskazuje, że jej wykonanie wymaga skorzystania z telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954).

§ 3. REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z usługi bez podania przyczyny. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie SMS o treści **REZYGNACJA** na numer **504 961 8073** (usługa płatna według stawek operatora).

§ 4. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Regulamin Usługi Newslettera SMS jest dostępny na stronie internetowej: www.dokbrzegdolny.bilety24.pl.
2. Klauzula informacyjna dla odbiorców usług świadczonych drogą elektroniczną jest dostępna na stronie internetowej: www.dokbrzegdolny.bilety24.pl.

§ 5. SKARGI

1. Wszelkie ewentualne skargi, związane ze świadczeniem Usługi Newsletter SMS, Uczestnik może zgłaszać na każdym etapie świadczenia tej usługi.
2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (Dolnobrzeski Ośrodek Kultury, ul. Kolejowa 29, 56-120 Brzeg Dolny) z dopiskiem „Skarga – Newsletter SMS”.
3. Skarga dla swojej skuteczności powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji, opis okoliczności stanowiących podstawę skargi oraz żądanie skargi.

4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, a Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

§ 6. ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Usługi Newslettera SMS w każdym czasie w przypadku: zmiany podmiotowej Organizatora, zmian systemu technologicznego mającego wpływ na Usługę Newslettera SMS, zmian organizacyjnych i logistycznych, wpływających na świadczenie Usługi Newslettera SMS.
2. Uczestnik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu Usługi Newslettera SMS w formie wiadomości tekstowej (SMS) na podany numer telefonu.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi Newslettera SMS, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
2. Organizator zawiadomi o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi Newslettera SMS co najmniej jeden miesiąc przed planowanym zawieszeniem lub zakończeniem świadczenia Usługi Newslettera SMS poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej www.dokbrzegdolny.bilety24.pl.

Dane kontaktowe:



Dolnobrzegi Ośrodek Kultury
ul. Kolejowa 29, 56-120 Brzeg Dolny
e-mail: biurodok@brzegdolny.pl
tel. 882 447 666